

Algemene voorwaarden

De kWOEFFeur behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Hiervan wordt u steeds op de hoogte gebracht via de website en/of de facebookpagina.

De gegevens die werden ingevuld in de klantenfiche werden naar waarheid ingevuld. De kWOEFFeur is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die veroorzaakt werden doordat De kWOEFFeur beschikt over foutieve en/of onvolledige informatie. Eventuele letsels of ziektes van de hond(en) moeten gemeld worden. Loopsheid of het mogelijk loops worden van de hond moet ook op voorhand worden meegedeeld. De kWOEFFeur kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele dracht.

Indien, om welke reden ook (te laat komen, vervilting, agressie, leeftijd, vlooiën...), de behandeling langer duurt dan normaal kan er een toeslag worden aangerekend.

Indien de vacht van de hond zodanig vervilt is dat het De kWOEFFeur beter (diervriendelijker) lijkt voor de hond om de vacht te scheren kan De kWOEFFeur dit doen zonder zich hiervoor te moeten verantwoorden. Hiervoor wordt U natuurlijk eerst gecontacteerd, indien u dat wenst kan u de behandeling bijgevolg weigeren. U bent de kWOEFFeur in het laatste geval wel een vergoeding verschuldigd van 50% van de richtprijs van de behandeling.

Men kan een afspraak kosteloos annuleren tot maximaal 48u op voorhand. Indien pas na 48u op voorhand wordt afgebeld wordt 65% van de richtprijs in rekening gebracht. Bij het niet opdagen wordt 85% van de richtprijs in rekening gebracht.

Vaste klanten (= meer dan 3 keer geweest met maximaal 3 maand tussen de afspraken) kunnen per factuur/overschrijving betalen indien gewenst. Nieuwe klanten dienen direct na afloop van de vachtverzorging van hun hond te betalen, hetzij contant, hetzij via bankcontact.

Indien bij een factuur de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat deze werd voldaan, volgt er een eerste herinnering met een betalingstermijn van 10 dagen. Indien na deze herinnering de betaling alsnog achterwege blijft volgt een tweede herinnering waarbij €10 administratiekosten in rekening wordt gebracht. De betalingstermijn van deze herinnering bedraagt 5 dagen. Indien zelfs dan de factuur niet wordt voldaan zal de vordering uit handen gegeven moeten worden. Bijgevolg zal de dienstverlening met onmiddellijke ingang eindigen. De incassokosten zullen op de klant worden verhaald.

Ingeval van schade aan de infrastructuur en/of inboedel van De kWOEFFeur of in geval van schade en/of verwonding aan een derde (andere hond of klant), zullen de kosten hiervan verhaald worden op de eigenaar van de hond(en) die deze schade veroorzaakt hebben.

De kWOEFFeur is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.

De kWOEFFeur is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van de hond, tenzij De kWOEFFeur opzet of grove schuld te wijten valt.

Alle aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade of het verloren gaan van het dier is De kWOEFFeur ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier.

Indien De kWOEFFeur van mening is dat de hond, op eender welke manier, mishandeld is of werd behoudt De kWOEFFeur het recht om verschillende instanties (politie, dierenbescherming, dierenarts...) hiervan op de hoogte te stellen. Indien er sprake is van ernstige mishandeling, vastgesteld door een dierenarts, doen de eigenaars automatisch afstand van hun hond(en). Bijgevolg stelt De kWOEFFeur zich verantwoordelijk over het welzijn van de hond(en) en zal deze eventueel herplaatsen. Alle kosten die hieraan verbonden zijn worden doorgerekend aan de klant.

Beide partijen zullen pas beroep doen op een advocaat nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**BIJ HET MAKEN VAN EEN AFSPRAAK GAAT U AUTOMATISCH AKKOORD
MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.**