

## 1. Algemeen

Peter Claes (Visuaxis), gevestigd te Merelstraat 9, 2590 Berlaar en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0895.057.008 (hierna "Visuaxis") vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Visuaxis wil haar klanten en de gebruikers van haar diensten zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Visuaxis wil haar klantengegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om haar klanten beter van dienst te kunnen zijn en een zo goed mogelijke ervaring te bieden. Visuaxis vertrekt dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn of haar persoonsgegevens. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens Visuaxis verzamelt, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

Visuaxis nodigt haar klanten uit de tijd te nemen om deze Privacyverklaring goed door te nemen, samen met eventuele andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op haar producten en diensten.

## 2. Toepassing

Deze Privacyverklaring is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige).

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"), de wet van 8 december 1992 ("Privacywet"), de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten, alsook enige toekomstige wijzigingen hiervan, regelen de bescherming van uw persoonsgegevens.

Visuaxis streeft ernaar om haar plichten na te leven en de rechten van de klant te respecteren telkens wanneer Visuaxis uw persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Visuaxis u graag door naar de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer [<https://www.privacycommission.be/nl>].

## 3. Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden

Onder "persoonsgegevens" wordt het volgende verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"), met dien verstande dat als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens die Visuaxis verzamelt en verwerkt, betreffen in de eerste plaats de gegevens die de klant zelf ter beschikking stelt aan Visuaxis en die Visuaxis verkrijgt door uw gebruik van onze website en/of onze producten en/of diensten.

Visuaxis treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Dit neemt niet weg dat de klant een aantal verplichtingen heeft in verband met de verwerking van persoonsgegevens die de klant toelaat gebruik te maken van Visuaxis's producten en diensten. In die hoedanigheid dient de klant steeds waar nodig de wettelijk vereiste toestemmingen van de eindgebruikers te bekomen voor het verwerken van hun persoonsgegevens door Visuaxis voor zover nodig in het kader van de producten en diensten van Visuaxis.

#### 4. Doeleinden

Visuaxis verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- wanneer wij toestemming hebben gekregen;
  - in het kader van de voorbereiding of uitvoering van ons contract;
  - om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen;
- en
- wanneer Visuaxis daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, zoals bijvoorbeeld, al naargelang het geval, het voeren van direct marketing, het voorkomen van fraude, het beheren van interne administratie of het bewaken van een passende netwerk- en informatiebeveiliging, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelt Visuaxis persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

##### **Om de aanvraag voor onze producten en diensten in behandeling te nemen.**

Als u onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten of wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor Visuaxis 's nieuwsbrief, dan heeft Visuaxis in ieder geval uw adresgegevens nodig. Alle informatie die Visuaxis in deze precontractuele fase over u ontvangt, gebruikt Visuaxis alleen om u van de gevraagde informatie te voorzien, op de wijze zoals u dat wilt. Ook wanneer u uiteindelijk beslist om klant te worden bij Visuaxis, zal Visuaxis u om een aantal persoonsgegevens vragen zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

##### **Om de beste service aan te bieden en te informeren over gebruiksmogelijkheden.**

Visuaxis gebruikt persoonsgegevens voor het opzetten, onderhouden en ondersteunen van producten en diensten en voor administratieve doeleinden.

##### **Om te informeren over (nieuwe) producten en diensten van Visuaxis.**

Visuaxis kan persoonsgegevens gebruiken om (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) nieuwe producten, diensten of speciale acties aan te bieden waarvan Visuaxis meent dat die interessant kunnen zijn voor u. U kan zich voor dit soort berichten afmelden, zie verder.

##### **Om prestaties op te volgen.**

Visuaxis kan persoonsgegevens en consumentenprofielen gebruiken om haar producten en diensten te evalueren. Dat omvat onder meer: het vragen van feedback over diensten (bijvoorbeeld via marktonderzoek), gegevens die we bekomen tijdens antwoorden op vragen van klanten, het opsporen van fraude en kwaliteitsborging.

##### **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.**

In heel wat gevallen is Visuaxis wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het licht van algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kan Visuaxis worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

## **Om studies, testen en statistieken bij te houden, voor o.a. trendanalyse.**

Visuaxis kan anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van haar diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die Visuaxis uit deze analyses haalt, wordt gebruikt om het huidige producten- en dienstenportfolio en Visuaxis 's processen te evalueren en deze aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.

## **5. Beveiliging**

Visuaxis streeft er te allen tijde naar om persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in de fysieke kantoren als op het netwerk van Visuaxis. Visuaxis draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, dan wordt de klant persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

## **6. Verstrekken van gegevens aan derden**

Visuaxis verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen noch worden deze doorgegeven aan derden tenzij:

### **Er een wettelijke verplichting is.**

Visuaxis verwijst hiervoor naar punt 4 van deze Privacyverklaring.

### **Er een gerechtvaardigd belang is voor Visuaxis of de betrokken derde.**

Dit gebeurt enkel mits het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder doorwegen.

### **Visuaxis toelating heeft ontvangen van de betrokkene.**

Indien Visuaxis op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomt Visuaxis uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene. De betrokkene heeft ook steeds een mogelijkheid tot verzet (zie verder).

## **7. Rechten van de betrokkene**

U kan een aantal rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van Visuaxis, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen door gebruik te maken van de contactgegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacyverklaring. Visuaxis zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één (1) maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Om uw rechten uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen. Wij vragen u dan ook om bij voorkeur een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. De aanvraag kan gestuurd worden naar de gegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacyverklaring.

Wanneer u dit nodig acht, kan u zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische Privacy Commissie) ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **Recht op bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van Visuaxis. Indien door u bezwaar gemaakt wordt, staakt Visuaxis de verwerking van die persoonsgegevens tenzij Visuaxis dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### **Recht op inzage en transparantie**

U hebt het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die uzelf betreffen en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. U kunt ons bovendien vragen:

- of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- voor welke doeleinden wij die verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen;
- wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- welke rechten u heeft.

### **Recht op rectificatie en gegevenswissing**

U heeft als betrokkene het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals in geval van een verhuis.

U heeft tevens het recht om, zonder onredelijke vertraging, wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

- de persoonsgegevens niet langer zijn nodig zijn voor de doeleinden;
  - er niet langer een rechtsgrond voorhanden is;
  - u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Visuaxis;
  - de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- of
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Visuaxis rust.

Visuaxis zal u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen. Bij gedeeltelijke verwijdering zal Visuaxis eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

Het is mogelijk dat, afhankelijk van de aard van het verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aangeboden worden door Visuaxis. Visuaxis kan ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Visuaxis bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden).

## Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u als betrokkene het recht om van Visuaxis de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, indien en in zover één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de verwerking beperkt wordt gedurende een periode die Visuaxis in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Visuaxis heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Visuaxis zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door Visuaxis.

## 8. Bewaartermijnen

Visuaxis bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens zolang nodig is om de doeleinden zoals beschreven in punt 4 te realiseren.

De bewaartermijn kan dus per doel verschillen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Visuaxis bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) of uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van uw contract. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

## 9. Contactgegevens

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacyverklaring kan te allen tijde gericht worden aan:

Visuaxis  
Merelstraat 9  
2590 Berlaar, België  
Tel: +32.495.83.56.76  
e-mail: [peter.claes@visuaxis.be](mailto:peter.claes@visuaxis.be)

## 10. Wijzigingen

Visuaxis behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

De laatste wijziging gebeurde op woensdag 23 mei 2018.