

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden Pavonis Servcies & consulting bvba (hierna Ariës)

1. Voorrangsregeling : Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende bestelvoorwaarden van de koper. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn slechts bindend voor de verkoper, wanneer ze schriftelijk aanvaard werden.
2. Offertes – bestekken – bestellingen :
 - 2.a. Alle offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend en verbinden de verkoper slechts na schriftelijke bevestiging. Prijsopgaven zijn steeds voor herziening vatbaar. Eventuele prijswijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de koper.
 - 2.b. Onze schriftelijke offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, mits goedkeuring van de financiële dienst.
3. Leveringen :
 - 3.a. Onze leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier (Ariës) bekend waren, en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn nimmer bindend. De levering van goederen geschiedt op het ogenblik dat ze op de overeengekomen plaats afgeleverd of door de koper in ontvangst genomen worden. Indien de koper verzuimt de goederen af te halen of weigert ze in ontvangst te nemen, blijven ze op zijn risico opgeslagen. De goederen worden altijd op risico van de koper vervoerd.
 - 3.b. Wijziging van model geven, mits de gebruikswaarde van de goederen gehandhaafd blijft, geen recht op omruiling.
 - 3.c. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt leverancier niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zullen leverancier en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
 - 3.d. Leveringstermijn van uw producten: Ariës houdt voor u een groot aantal producten permanent op voorraad aan en kan u voor die producten een levering op 48 uur verzorgen zonder extra kosten. Indien u zeer vlug over de producten wenst te beschikken kan u op een koerierdienst naar uw keuze, beroep doen. De kosten worden dan bepaald in functie van het gewicht, het volume en de spoed van het order en kan u onmiddellijk verrekenen met de koeriersdienst. Voorgecodeerde mappen: Ariës verzorgt de levering van uw op maat voorgecodeerde mappen binnen de 8 weken. Teneinde het proces van voorcoderen vlot te laten verlopen moeten volgende stadia eerst worden afgewerkt samen met de Ariës-verantwoordelijke:
 - 3.d.1. U bezorgt Ariës een goedgekeurde elektronische lijst met de namen van uw dossiers.
 - 3.d.2. U maakt samen met de Ariës-verantwoordelijke een modelmap, die precies aan uw eisen voldoet (deze map wordt door u afgetekend).
 - 3.d.3. U stelt samen met de Ariës-verantwoordelijke de instructies op volgens dewelke de voorcodering moet uitgevoerd worden door het codeerteam. Deze instructies zijn bindend voor Ariës en worden door u ondertekend.
 - 3.e. Uitstellen van levering: Indien noodzakelijk kan u de Ariës diensten, verzoeken om een uitstel van de levering. Ariës zal uw goederen dan tijdelijk kosteloos ter beschikking houden in haar magazijnen gedurende 4 weken. Wanneer de goederen langer dan 4 weken moeten wachten en de termijn van 4 weken dus overschreden wordt, is het Ariës toegestaan een voorschotfactuur van 30% over te maken. Wanneer u niet anders kan dan de goederen nog langer te laten wachten in de magazijnen en het uitstel loopt op tot 3 maanden na de afgesproken leveringsdatum, dan is het Ariës opnieuw toegestaan een tweede voorschotfactuur van 20% op te maken. De facturen voldoet u zoals is overeengekomen in de betalingsfaciliteiten.
- 4.a. Indien er overeengekomen wordt dat de levering, ten laste van Ariës zal geschieden, betekent dit dat de goederen zullen afgeleverd worden vooraan in de magazijnen of gebouwen van de koper of de plaats die het dichtst gelegen is bij de afhaalplaats van de vrachtwagen. Alle verdere interne transport bij de koper is ten laste van deze laatste. Leveringen van brandkasten zijn steeds gelijkvloers mits toegang zonder treden. Inhuizingen van brandkasten en andere volumineuze goederen (deze opsomming is niet beperkend) vereisen eventueel bestek en voorafgaand akkoord. De koper verklaart zich akkoord in geval van franco levering om het personeel van Ariës behulpzaam te zijn bij de levering.
- 4.b. Indien zich bij de levering omstandigheden voordoen of ter plaatse beperkende voorwaarden, reglementen of voorschriften gelden, waardoor de goederen niet, of niet zonder hulp van derden, ter plaatse kunnen worden afgeleverd, zullen de met deze aflevering verbonden kosten (o.a. transport-, takel-, breek- en opslagkosten) ten laste van de verkoper komen. Dergelijke omstandigheden, voorwaarden, reglementen of voorschriften dienen ons door de koper uiterlijk op de datum van de opdracht schriftelijk te worden gemeld teneinde de met de betreffende aflevering verbonden meerkosten zoveel mogelijk te beperken.

Speciale voorwaarden kunnen steeds met Ariës bij voorbaat worden afgesproken, en moeten steeds schriftelijk bevestigd worden door Ariës zoals voorzien in haar statuten.
- 4.c. Inhuizing
 - 4.c.1. Gelijkvloers: Onze diensten verzorgen gratis een prima installatie. Voor de kasten vragen wij dat even hulp wordt geboden door u of één van uw medewerkers, bij de doorgang van deuren of bij het overbruggen van dorpels en trappen.
 - 4.c.2. Verdiepingen: Via lift: Wanneer de Ariës-installateurs kunnen beschikken over een voldoende grote lift dan passen we dezelfde regels toe als voor het gelijkvloers. Via trap tot 1ste verdiep: Wanneer de Ariës-installateurs over hulp mogen beschikken van uw medewerkers gelden opnieuw dezelfde regels als voor het gelijkvloers. Via trap hoger dan het 1ste verdiep: Teneinde u een prima levering te kunnen verzorgen stelt Ariës u voor één extra installateur in te zetten mits doorbelasting aan de klant aan het op dat ogenblik geldende tarief.
5. Zichtbare en verborgen gebreken : Geen enkele klacht van de koper nopens zichtbare gebreken wordt in aanmerking genomen, indien ze niet schriftelijk de dag van de levering ter kennis werd gebracht. Niet-overeenstemming van het aantal geleverde stukken met het aantal bestelde stukken moet onmiddellijk door de koper op de vrachtbrief worden vermeld. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen de verkoper te worden medegedeeld bij aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen volgend op de ontdekking van het gebrek en ten laatste 3 maanden na de levering. Bij gegrond bevonden klachten is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het vervangen van de niet-overeenstemmende goederen of tot de aanvulling van de ontbrekende goederen met uitsluiting van enige vergoeding voor gevolgschade.
6. Facturen – betalingen :
 - 6.a. Eerste levering: betaling bij levering, volgende leveringen: 8 dagen factuurdatum, mits goedkeuring van de financiële dienst. Uitsluitend op de maatschappelijke zetel of op de bankrekening van de verkoper. Een andere wijze van betaling in het verleden doet geen afbreuk aan deze clause. Het trekken van wisselbrieven of andere verhandelbare documenten brengt geen schuldvernieuwing. Het bedrag van de facturen zal bij gemis aan betaling op de vervaldag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding, dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling met een minimum van € 100,00 euro en een maximum van € 1000,00. Tevens zal bij niet betaling op de vervaldag een verwijlrent van 10% per jaar verschuldigd zijn, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. Zekerheden : De verkoper behoudt zich het

recht voor ten allen tijde zekerheden tot betaling te eisen die de goede uitvoering van de verbintenissen van de koper waarborgen. De verkoper is gerechtigd bestellingen of nog te leveren gedeelten ervan te annuleren en de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang zulke zekerheden niet werden gegeven, onverminderd zijn recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen.

6.b. De BTW of daarmee gelijk te stellen belastingen ten laste van de koper komende worden steeds aangerekend volgens de op het tijdstip van de levering geldende tarieven.

6.c. Alle leveringen boven de € 85,00 netto factuurwaarde worden franco uitgevoerd. Beneden de € 85,00 wordt een toeslag van € 10,00 berekend voor transport en administratiekosten. Ingeval van afhaling wordt nooit een toeslag aangerekend voor rekeningen beneden de € 85,00 mits de goederen aan de kassa betaald worden. Wij houden ons het recht voor goederen te factureren naargelang hun levering, ook als deze gedeeltelijk is.

6.d. Voor voorcoderings-opdrachten; maatwerk en niet-standaard producten:

Ariës voert deze opdracht maatwerk voor u uit. Voor de maatproducten, niet-standaard producten en prestaties op maat vragen wij u een voorschot van 35% wanneer u, Ariës de opdracht verleent. Bij voorschotten gelden gewone betalingsvoorwaarden.

Voorcoderingen : Voor het beheer van deze opdrachten vraagt Ariës u rekening te houden met de volgende beheerskost: er is een vaste kost per 100 voorgecodeerde mappen, volgens onze geldende prijslijst. Minimum moet u rekening houden met de volgende kostendeckingen : voor de opname van nieuwe bestanden is er een vaste opstartkost volgens onze geldende prijslijst ; voor de opname van reeds behandelde bestanden (en/of dus vervolgoedragen. is er een vaste opstartkost volgens onze geldende prijslijst).

Voor alle producten betreffende Ariës documentbeheer : 50% bij opdracht en restant na het downloadbaar stellen van de licenties.

7. Software:

7.a. Ariës Label Print software licentie:

Ariës Label Print wordt geleverd per licentie voor gebruik op 1 computer, extra licenties kunnen apart aangeschaft worden. De Ariës software is beschermd door de wetgeving in verband met intellectueel eigendom en internationale verdragen. Ongeoorloofde reproductie en distributie van de software of ieder onderdeel ervan zal vervolgd worden en kan resulteren in een zware boete. De licentie van Ariës Label Print staat u toe Ariës Label Print voor eigen intern gebruik aan te wenden. Onder geen beding mag Ariës Label Print onder enige vorm, of enig product met Ariës Label Print gecreëerd, geproduceerd, geprint of op enige andere wijze tot stand gebracht voor voortverkoop aangewend worden.

Ondersteuning: De Ariës Label Print wordt door Ariës volledig ondersteund. Met uw licentie heeft u recht op hetzij 2 uur onsite ondersteuning voor installatie en support (Pro+ versie), hetzij 1 uur on-screen ondersteuning voor installatie en support (Pro versie). De on-screen ondersteuning verzorgt Ariës dmv het teamviewer pakket (gratis te gebruiken voor de klant of enig ander door Ariës te bepalen software.

Maintenance & support contract: Ariës biedt u voor elke versie van Ariës Label Print een jaarlijks onderhouds- en support contract. Met dit contract krijgt u voor de duur van het contract gratis beschikking over updates (verbeteringen en uitbreidingen) van de software en support. De support in het onderhoudscontract is gelimiteerd tot 3 uur (Pro+ versie) en 1 uur (Pro versie) Gebruikers kunnen ook support krijgen zonder contract. In dat geval wordt de support per uur (op voorhand te betalen) in rekening gebracht. Extra etiket ontwerp (design) : voor elke versie kan Ariës één (of) meerdere extra design(s) aanleveren. Een extra design bevat een "niet standaard" ontwerp van een striplabel, gebaseerd op een standaard database (MS Excel of MS Access volgens de structuur van de data labels.xls). Afwijkende database structuren kunnen ontwikkeld worden tegen extra betaling.

7.b. Software licentie voor eindgebruikers eFilecabinet: Juridisch bindende overeenkomst tussen uzelf, hierna de 'eindgebruiker' genoemd, Ariës als agent van eFilecabinet, Inc. (hierna 'eFileCabinet' en "Ariës" genoemd). Door de software te gebruiken, die u zult downloaden of installeren, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. Verder verklaart u zich eveneens akkoord met deze voorwaarden door dit op het gepaste scherm vóór de start van het download- of installatieproces als dusdanig aan te geven. Met de met een hoofdletter beginnende term 'Software', zoals deze term in onderhavige Licentie gebruikt wordt, wordt de te downloaden of te installeren eFILECABINET™-software bedoeld. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, DIENT U DAT OP HET GEPASTE SCHERM AAN TE GEVEN EN HET INSTALLATIE- EN DOWNLOADPROCES ONMIDDELIJK TE STAKEN. Mocht u al voor de Software betaald hebben, maar deze nog niet gebruikt hebben of mocht u de voorwaarden van onderhavige Licentie nog op geen enkele andere manier aanvaard hebben, zoals hierboven beschreven werd, mag u binnen de dertig (30) dagen na een dergelijke betaling verricht te hebben, Ariës en eFileCabinet alle media waarop de Software zich bevindt (voor zover van toepassing en alle hiermee verband houdende documentatie terugbezorgen. Daar dient u dan tevens een verklaring aan toe te voegen dat u de Software nog niet gebruikt hebt, dat u onderhavige Licentie niet aanvaardt en dat u alle kopieën van de Software en de hiermee verband houdende documentatie gedeletet en vernietigd hebt, waarna Ariës u het door u betaalde geld zal terugbetalen.

7.b.1 Eigendomsrechten. De Software en alle begeleidende documentatie zijn eigendom van Ariës en eFileCabinet en zijn beschermd door de Amerikaanse copyrightwetten en internationale verdragsbepalingen. De eigendomsrechten ten aanzien van de Software, alsook ten opzichte van alle kopieën, wijzigingen en samengevoegde delen ervan, zullen te allen tijde aan Ariës en eFileCabinet toebehoren. Er worden u uitsluitend kopieën bezorgd om u in staat te stellen, uw rechten onder onderhavige Licentie uit te oefenen. Onderhavige Licentie vormt geen verkoop van de Software of de ermee verband houdende documentatie, noch eender welk deel ervan. Zonder het algemene karakter van het voorgaande te willen beperken, dient voorts gesteld dat u geen enkel recht op eender welke octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Software of de hiermee verband houdende documentatie wordt toegekend. Alle rechten die u niet uitdrukkelijk onder onderhavige Licentie worden toegewezen, worden door Ariës en eFileCabinet voorbehouden.

7.b.2 Licentietoekenning. De Software en de begeleidende documentatie worden u in licentie gegeven, wat betekent dat u het recht hebt om de Software uitsluitend in overeenstemming met onderhavige Licentie te gebruiken. Ariës en eFileCabinet kennen u het beperkte, jaarlijks hernieuwbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht toe, dat u evenmin in sublicentie kunt geven, om één of meerdere kopieën van de Software als volgt te gebruiken: Tenzij u een licentie voor meerdere gebruikers kocht, wordt het u toegestaan om één enkele kopie van de Software op één enkele standalone computer te gebruiken, die door één persoon tegelijkertijd gebruikt kan worden. Als u een licentie voor meerdere gebruikers kocht, wordt het u toegestaan om het aantal gebruikers waarvoor u betaalde, toegang te verlenen tot de Software door ofwel eenzelfde aantal kopieën op standalone computers te installeren (die elk door één persoon tegelijkertijd gebruikt kunnen worden), ofwel door één enkele kopie van de Software op een computer te installeren, die toegankelijk is voor eenzelfde aantal gebruikers van op aparte werkstations, ofwel door één enkele kopie van de Software op een computernetwerk te installeren, dat toegankelijk is voor eenzelfde aantal gebruikers. Eenmaal de Software op een computer of netwerk geïnstalleerd werd, mag het alleen op een andere computer of een ander netwerk gebruikt worden, nadat het eerst van de eerste computer of het eerste netwerk waarop het geïnstalleerd werd, verwijderd werd. De Software wordt daarbij als zijnde in gebruik beschouwd, wanneer het in het

tijdelijke geheugen geladen of in het permanente geheugen geïnstalleerd wordt.

7.b.3 Duur van de licentie. Onderhavige Licentie wordt van kracht op de dag dat alle licentievergoedingen door u betaald werden. Onderhavige Licentie zal van kracht blijven, zolang u blijft met de betalingen van alle vereiste vergoedingen en voorts alle voorwaarden ervan volledig naleeft. Bij een eventuele wezenlijke inbreuk van uw kant op eender welke voorwaarde van onderhavige Licentie of bij elke eventuele tekortkoming van uw kant met betrekking tot de betaling van de vereiste vergoedingen op het ogenblik dat deze betaald dienen te worden, zal onderhavige Licentie automatisch komen te vervallen. Op het ogenblik dat onderhavige Licentie omwille van welke reden dan ook afloopt of vervalt, zult u de Software en alle begeleidende documentatie onmiddellijk dienen te vernietigen, samen met alle kopieën ervan in eender welke vorm.

7.b.4 Reikwijdte van de toegekende gebruiksrechten. U hebt niet het recht om de Software of eender welke begeleidende documentatie van de Software aan eender welke derde in sublicentie te geven of te leasen. U mag de Software uitsluitend voor persoonlijk gebruik gebruiken, als u een natuurlijke persoon bent, of uitsluitend voor uw eigen interne bedrijfsdoelstellingen, als u een bedrijf bent. U mag de Software wel gebruiken in combinatie met diensten die u aan andere personen of entiteiten levert, maar u mag de Software niet gebruiken om gegevens voor eender welke andere persoon of entiteit te verwerken.

7.b.5 Ongeoorloofde vormen van gebruik. Zonder hiervoor de uitdrukkelijke toestemming van Ariës en eFileCabinet gekregen te hebben, mag u de Software of eender welke begeleidende documentatie (i) niet gebruiken, kopiëren, wijzigen, veranderen of overdragen, noch via elektronische, noch via enige andere weg, tenzij voor zover u dit uitdrukkelijk toegestaan wordt in onderhavige Licentie, noch mag u de Software vertalen, reverse programmeren, deassenblen, decompileren of op enige andere manier reverse engineeren.

7.b.6 Overdracht van Software. U mag de Software aan een andere persoon of entiteit overdragen, op voorwaarde dat de begunstigde van de overdracht zich volledig akkoord verklaart met de voorwaarden van onderhavige licentie. Elke eventuele overdracht moet alle updates en alle toegankelijke eerdere versies van de Software omvatten en alle kopieën van de Software moeten van uw computer (of computers) verwijderd en aan de begunstigde van de overdracht bezorgd of anders vernietigd worden.

7.b.7 Onderhoud. Zolang u blijft met de betalingen van alle verschuldigde vergoedingen, met inbegrip van de jaarlijkse onderhoudsplanvergoeding, zult u aanspraak kunnen maken op onderhoudsdiensten, zij het weliswaar in overeenstemming met de standaard onderhoudsvoorwaarden van Ariës en eFileCabinet voor eindgebruikers. Deze onderhoudsvoorwaarden kunnen op eender welk ogenblik door Ariës en eFileCabinet naar eigen goedgevoelen gewijzigd worden. Voor alle gebruikers van de Software zullen echter dezelfde onderhoudsvoorwaarden gelden. Mocht u haar om de levering van bijkomende onderhoudsdiensten ter plaatse verzoeken, zal Ariës dergelijke diensten kunnen leveren (zonder hier evenwel toe verplicht te zijn) tegen haar standaardtarieven, vermeerderd met contante uitgaven.

7.b.8 Exportcontroles: Bepaalde vormen van gebruik door u van de Software kunnen onderworpen zijn aan beperkingen in overeenstemming met de Amerikaanse voorschriften in verband met exportproducten en vormen van eindgebruik van computersoftware. U stemt ermee in om alle geldende Amerikaanse wetten en voorschriften na te leven, met inbegrip van, zonder evenwel beperkt te zijn tot, de 'Export Administration Act' van 1979, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd zou worden, en alle daaronder uitgevaardigde voorschriften.

7.b.9 Beperkte garantie: Ariës en eFileCabinet garanderen u, de oorspronkelijke eindgebruiker, dat de Software in wezenlijke mate in overeenstemming met de begeleidende documentatie zal werken. Ariës en eFileCabinet garanderen niet dat de Software foutloos is of dat de Software zonder onderbreking zal werken. Deze beperkte garantie geldt voor een termijn van zestig (60) dagen, te tellen vanaf de datum dat er voor de Software betaald werd of vanaf de datum dat de Software voor het eerst gebruikt werd, welke van beide ook het eerst mag komen.

7.b.9.A Ariës en eFileCabinet kennen u geen garantie toe op enige aan u geleverde onderhoudsdiensten.

7.b.9.B Deze beperkte garantie geldt niet voor eender welke Software die gewijzigd, beschadigd, misbruikt, verkeerd benut of op eender welke andere manier gebruikt werd dan in overeenstemming met onderhavige licentie en eender welke instructies die de Software zelf, alsook de begeleidende documentatie zouden bevatten.

7.b.9.C Ariës en eFileCabinet wijzen specifiek elke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van de hand voor elk eventueel defect, elke eventuele fout of elke eventuele andere storing die volledig of gedeeltelijk toegewezen kan worden aan eender welke computerhardware of -software die niet door Ariës en eFileCabinet geproduceerd of verkocht wordt, met inbegrip van, zonder evenwel beperkt te zijn tot, elke eventuele incompatibiliteit van de Software met eender welke computerhardware of -software die niet door Ariës en eFileCabinet geproduceerd of verkocht wordt.

7.b.9.D De volledige aansprakelijkheid van Ariës en eFileCabinet en uw enige verhaal onder onderhavige beperkte garantie zal de reparatie of vervanging van eender welke Software zijn, die niet aan deze beperkte garantie zou voldoen of, naar keuze van eFileCabinet, de terugbetaling van de licentievergoedingen die voor de Software in kwestie betaald werden. Ariës en eFileCabinet zullen geen enkele verplichting onder onderhavige beperkte garantie hebben, als de Software niet aan Ariës en eFileCabinet of haar gemachtigde vertegenwoordiger terugbezorgd wordt, samen met een kopie van uw ontvangstbewijs, en dat binnen de garantietermijn. Op elke eventuele vervanging van de Software zal een garantie worden toegekend voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke garantietermijn of voor een termijn van dertig (30) dagen, welke van beide ook het langst mag zijn.

7.b.9.E DEZE BEPERKTE GARANTIE VERVANGT EN SLUIT ALLE OVERIGE GARANTIES UIT, DIE NIET UITDRUKKELIJK IN ONDERHAVIG DOCUMENT VOORZIEN WORDEN, ONGEACHT OF DAT NU EXPLICIET OF IMPLICIET GEBEURDE, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER EVENWEL BEPERKT TE ZIJN TOT, EENDER WELKE GARANTIE IN VERBAND MET DE VERHANDELBAARHEID, DE GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELSGEBRUIK.

7.b.9.F DEZE GARANTIE KENT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN TOE. DAARNAAST KUNT U ECHTER OOK NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN, DIE EVENWEL VAN LAND TOT LAND KUNNEN VERSCHILLEN.

7.b.10 Beperking van aansprakelijkheid. Afgezien van een eventuele terugbetaling van de betaalde licentievergoedingen onder de omstandigheden, zoals deze onder de beperkte garantie voorzien werden, ZULLEN NOCH EFILECABINET, INC., NOCH Ariës IN EENDER WELK GEVAL AANSPRAKELIJK GESTELD KUNNEN WORDEN VOOR ELKE EVENTUELE GELDELIJKE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK DIE UIT HET GEBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID VAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE Zouden voortvloeien en daarmee verband zouden houden, met inbegrip van DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ONGEACHT HET FEIT OF EEN EVENTUELE DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OP EEN CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD, EEN GARANTIE OF EENDER WELKE ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE REDEN GEBASEERD ZOU ZIJN. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EFILECABINET, INC. NOCH Ariës MET BETREKKING TOT EENDER WELK DEEL VAN DE SOFTWARE GROTER KUNNEN ZIJN DAN DE DAADWERKELIJK DOOR U VOOR DE SOFTWARE BETAALDE LICENTIEVERGOEDINGEN. Zonder het algemene karakter van het voorgaande te willen beperken, dient voorts gesteld dat Ariës en eFileCabinet niet aansprakelijk gesteld zal kunnen worden voor elk eventueel verlies dat uit eender welke bedrijfsunderbreking, eender welke bedrijfswinstderving of eender welk verlies aan bedrijfsinformatie zou voortvloeien, die of dat veroorzaakt zou zijn door of die of dat op eender welke manier verband zou houden met het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de Software, zelfs niet wanneer Ariës en eFileCabinet op de hoogte gebracht zou zijn van de mogelijkheid van een dergelijk verlies. Aangezien bepaalde landen geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolg- of incidentele schade aanvaarden, kan het evenwel zijn dat bepaalde delen van bovenstaande beperking niet op u van toepassing zijn.

7.b.11 Volledigheid van de Overeenkomst. Onderhavige Licentie vormt de volledige overeenkomst die er tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van onderhavige Licentie gesloten werd en primeert op alle schriftelijke en mondelinge overeenkomsten die er voordien tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp zouden hebben bestaan.

7.b.12 Aanpassingen en wijzigingen. Eventuele aanpassingen en wijzigingen van onderhavige Licentie zullen alleen bindend zijn, voor zover ze schriftelijk door beide partijen bekrachtigd werden. Een eventuele verklaring van afstand zal alleen gelden, voor zover deze schriftelijk geformuleerd en ondertekend werd door de partij tegen wie de tenuitvoerlegging wordt gevraagd.

7.b.13 Overdracht. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen in onderhavig document, mag onderhavige Licentie niet aan een derde overgedragen worden zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij bij onderhavige Licentie.

7.b.14 Toepasselijk recht/bevoegde rechtbanken. Onderhavige Licentie wordt beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met het recht van de Amerikaanse staat Utah, zonder acht te slaan op zijn rechtsregels op het gebied van juridische conflicten. Elk van de partijen onderwerpt zich aan de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken in de Amerikaanse staat Utah voor elke kwestie die verband houdt met onderhavige Licentie en verklaart ermee in te stemmen dat elk eventueel geschil dat uit onderhavige Licentie zou voortvloeien, door een rechtbank in de staat Utah beslecht zal worden.

ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Onderhavige Onderhoudsvoorwaarden vermelden de voorwaarden op basis waarvan Ariës onderhoudsdiensten zal verlenen aan de gebruikers van de eFILECABINET™-software (hierna 'de Software' genoemd). Daarbij kunnen onderhavige Voorwaarden van tijd tot tijd door Ariës en eFileCabinet naar eigen goeddunken gewijzigd worden.

7.b.15 Recht op de levering van onderhoudsdiensten. Als eindgebruiker van de Software hebt u recht op de levering van onderhoudsdiensten die aan onderhavige Voorwaarden onderworpen zijn, zolang u blijft met de betalingen van alle vereiste vergoedingen en voorts alle voorwaarden van uw Licentie met Ariës en eFileCabinet (hierna de 'Softwarelicentie' genoemd) met betrekking tot de Software volledig naleeft.

7.b.16 Technische Informatie. Ariës zal u dezelfde technische informatie in verband met de Software ter beschikking stellen, als ze doorgaans aan haar andere klanten ter beschikking stelt.

7.b.17 Telefonische ondersteuning. Tijdens de gewone kantooruren (van maandag tot vrijdag van 8:30 u. tot 17:00 u.) en afhankelijk van de beschikbaarheid van het personeel van Ariës is er een telefonische ondersteuning beschikbaar. Over het algemeen zal Ariës er daarbij naar streven om binnen de vier (4) uur te reageren op verzoeken om ondersteuning.

7.b.18 Technische ondersteuning van op afstand. Om de installatie-, opleidings-, registratie-, onderhouds- en probleemoplossingsactiviteiten te vergemakkelijken, kan de Gebruiker Ariës toegang verlenen tot zijn computers en uitrustingen, met inbegrip van zijn servers, door Ariës elektronisch de toelating te geven om zich van op afstand toegang te verschaffen tot zijn uitrustingen en computers. Daarbij is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om voor een volledige back-up van al zijn software en elektronische gegevens te zorgen, vooraleer hij Ariës een dergelijke toelating geeft, iets wat de Gebruiker Ariës overigens ook garandeert. Tenzij Ariës schriftelijk door de Gebruiker op de hoogte werd gebracht van een specifieke andersluidende regeling, mag Ariës er redelijkerwijs van uitgaan dat de werknemers van de Gebruiker gemachtigd zijn om Ariës de toelating te geven om zich van op afstand toegang te verschaffen tot hun systemen, zoals in voorgaande paragraaf beschreven wordt. Verder stemt de Gebruiker er eveneens mee in om Ariës te vrijwaren tegen elk eventueel verlies of elke eventuele schade die er in de loop van dergelijke activiteiten geleden zou kunnen worden.

7.b.19 Beperking van het onderhoudsengagement. Ariës en eFileCabinet zijn niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die verband zouden houden met computerhardware of -software die niet door Ariës en eFileCabinet geproduceerd of verkocht wordt, met inbegrip van, zonder evenwel beperkt te zijn tot, elke eventuele incompatibiliteit van de Software met eender welke computerhardware of -software die niet door Ariës en eFileCabinet geproduceerd of verkocht wordt.

7.b.20 Samenwerking. Als voorwaarde om gebruik te kunnen maken van de aangeboden onderhoudsdiensten, stemt u ermee in om uw redelijke best te doen om Ariës bij de verrichting van de onderhoudsdiensten te helpen en haar hierbij uw samenwerking te verlenen.

7.b.21 Geen garantie. ARIËS EN EFILECABINET KENNEN GEEN ENKELE GARANTIE TEN OPZICHTE VAN HAAR ONDERHOUDSDIENSTEN TOE. ARIËS EN EFILECABINET WIJST UITDRUKKELIJK ELKE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN DE HAND, MET INBEGRIp VAN, ZONDER EVENWEL BEPERKT TE ZIJN TOT, ALLE MOGELIJKE GARANTIES INZAKE VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL. ARIËS EN EFILECABINET BEWEERT GEENSZINS EN GARANDEERT EVENMIN DAT DE ONDER ONDERHAVIGE VOORWAARDEN GELEVERDE ONDERHOUDS- EN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN ERVOOR ZULLEN ZORGEN DAT DE SOFTWARE FOUTLOOS OF ZONDER ENIGE ONDERBREKING ZAL WERKEN.

7.b.22 Beperking van Aansprakelijkheid. De basisonderhoudsdiensten die aan gebruikers van de Software verleend worden, vormen een door Ariës aangeboden service. Bijgevolg zal uw enige verhaal zich beperken tot de verrichting van bijkomende onderhoudsdiensten in overeenstemming met onderhavige bepalingen, mochten de in overeenstemming met onderhavige voorwaarden geleverde onderhoudsdiensten de Software niet volledig tot uw tevredenheid doen werken. Mocht het probleem een inbreuk vormen op de Softwaregarantie van Ariës onder de Softwarelicentie, mag u eender welk rechtsmiddel gebruiken, dat u onder de Softwarelicentie toegekend werd.

OVEREENSTEMMING MET DE "PRIVACYWET", Wet van 8 december 1992, namelijk de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van verwerking van persoonsgegevens.

7.b.23 In overeenstemming met de bepalingen van de Privacywet informeren Ariës en eFileCabinet de Koper hierbij van de volgende voorschriften van het beleid van Ariës en eFileCabinet met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Louter voor software-installatie- en -onderhoudsdoeleinden zal Ariës en eFileCabinet niet-openbare persoonlijke gegevens over u en uw klanten vanuit volgende bronnen mogen verzamelen of er zich toegang toe mogen verschaffen: Ariës en eFileCabinet kunnen van u informatie over applicaties, verkooporders, werkbladen, klantenlijsten en andere documenten ontvangen; informatie over uw transacties met ons, onze aanverwante ondernemingen of andere partijen; en/of informatie die we indirect van de Koper zouden ontvangen via het beroep dat de Koper eventueel op een kredietinformatiebureau zou doen.

Ariës en eFileCabinet spelen niet-openbare persoonlijke informatie over haar klanten, voormalige klanten of hun klanten niet aan derden door, tenzij voor zover dit door ofwel de klanten zelf werd toegestaan, ofwel bij wet vereist is.

We beperken de toegang tot niet-openbare persoonlijke informatie over u en uw klanten tot die medewerkers van onze onderneming die op de hoogte dienen te zijn van deze informatie om u diensten te kunnen verlenen. Om uw niet-openbare persoonlijke informatie te beschermen, maken we gebruik van fysieke, elektronische en procedurele beveiligingen die aan de Amerikaanse federale, Europese en lokale voorschriften voldoen.

8. Eigendomsvoorbehoud : De eigendom van de verkochte goederen blijft de verkoper voorbehouden tot op het ogenblik van de vereffening van alle vorderingen. Zolang dit niet het geval is, is het de koper verboden de goederen te vervreemden, te verpanden, uit te lenen of er op één of andere wijze over te beschikken. De koper draagt niettemin alle risico's inzake verlies of beschadiging van de goederen, ongeacht de oorzaak. Zolang de koopprijs niet volledig betaald is, verbindt de koper zich ertoe het goed ter beschikking te houden van de verkoper in volmaakte staat van onderhoud. Ingeval van dreigend faillissement van de koper alsook bij inbeslagname of bij iedere waardevermindering van het goed, moet de koper de verkoper schriftelijk inlichten binnen de 24 uur.

9. Uitdrukkelijk ontbindend beding : De verkoper behoudt zich het recht voor elke verkoop ontbonden te verklaren van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijk rechterlijke tussenkomst, ongeacht de reden of omstandigheid die de verkoper kan benadelen. Indien de verkoper van dit recht gebruik maakt zal de koopovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe aan de koper wordt gericht en zal de verkoper gerechtigd zijn de geleverde goederen op te halen of terug te vorderen. De voorschotten blijven de verkoper verworven ten titel van schadevergoeding voor de wederverkoop, ongeacht het recht een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

10. Garantie: Ariès producten zijn met de grootste zorg vervaardigd. Indien een product toch een fout vertoont dan biedt Ariès u in de regel een garantie van 1 jaar. Uitzonderlijk biedt Ariès u op de kasten een garantie van 15 jaar op corrosie en werking. Met uitzondering van misbruik geldt deze garantie zelfs op het rolluik van de kast! Verplaatsingen en werkuren zijn ten laste van de klant.

11. Bevoegdheid en toepasselijk recht : Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de woonplaats van de verkoper bevoegd, naar keuze van de verkoper voor wat betreft het kanton. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.