

Algemene voorwaarden Duckwing Travel & Events

(BTW 0780 262 951)

Betaling:

Na inschrijving via mail naar duckwing@telenet.be ontvangt u een bevestiging en vraag tot betaling van voorschot of saldo. Dit bedrag dient betaald te worden binnen 8 dagen. Hiermee verbindt men zich aan de voorwaarden in dit document beschreven.

Het saldo dient ten laatste 4 weken voor aanvang van de activiteit betaald te worden.

Annulatie:

Bij annulatie door deelnemer tot 8 dagen voor aanvang worden 50% kosten aangerekend. Bij annulatie minder dan 8 dagen wordt steeds 100% aangerekend.

Annulatie door organisator: aangezien er voornamelijk buitenactiviteiten worden georganiseerd heeft Duckwing Travel & Events het recht te annuleren wegens slechte weersomstandigheden. Dit om veiligheidsoverwegingen. Een andere datum of terugbetaling wordt dan voorzien. Dit leidt niet tot het claimen van schadevergoeding door de deelnemer.

Ongevallen en schade:

Onze activiteiten hebben een actief karakter en deelname geschiedt op eigen risico. Duckwing Travel & Events doet er alles aan om de activiteit veilig te laten verlopen maar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan eigendommen of schade aan deelnemers of derden. Duckwing Travel & Events beschikt over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het geval de organisatie door nalatigheid aansprakelijk gesteld wordt voor eventueel geleden schade aan goederen of personen. Duckwing Travel & Events staat niet in voor de persoonlijke ongevallenverzekering van de deelnemers en die van de aansprakelijkheid tussen deelnemers onderling. Duckwing Travel & Events gaat ervan uit dat de klant dergelijke verzekering voor de deelnemers afsluit indien dat vereist is of hij/zij dat nodig acht. Blessures ten gevolge van deelname aan een activiteit worden in eerste instantie gedekt via de mutualiteit en eventuele schade aan goederen of personen via de familiale verzekering.

Medicatie, ziekte, blessures,... dienen vooraf gemeld te worden indien deze risico met zich kunnen meebrengen of van invloed kunnen zijn op het verloop van de activiteit.

Activiteiten:

De organisatie heeft het recht om, ten gevolge van de groepssamenstelling, de weersomstandigheden of overmacht, wijzigingen aan te brengen aan het programma ten voordele van veiligheid en comfort van de deelnemers.

De organisatie heeft ook het recht om een deelnemer tijdens een activiteit uit te sluiten indien deze door ongepast gedrag de kwaliteit van de activiteit of de veiligheid van zichzelf of andere deelnemers in het gedrang brengt.

Instructies van de begeleiding dienen strikt te worden nageleefd.

Indien er kinderen deelnemen aan een activiteit staan deze te allen tijde onder toezicht van (één van) de ouders of een bevoegde volwassene.

Wij verzoeken alle deelnemers om respectvol om te gaan met de natuur en met elkaar.

Duckwing Travel & Events probeert zo weinig mogelijk afval te creëren tijdens de activiteiten. Gelieve het afval dat er eventueel toch is, niet in de natuur achter te laten.

Stem je kledij af op de weersomstandigheden en voorzie stevige (wandel)schoenen.

Gebruik van foto's:

De foto's die eventueel worden gemaakt tijdens de activiteiten worden enkel voor eigen doeleinden gebruikt en worden niet gedeeld met derden. Er kan steeds gevraagd worden deze niet te gebruiken of te verwijderen van onze website, fb pagina of andere media.

Bescherming van je gegevens (GDPR):

De gegevens die Duckwing Travel & Events vraagt bij de inschrijving (naam, adres, email) worden nooit gedeeld met derden of gebruikt voor andere doeleinden. Moest je email terecht komen in het bestand van onze nieuwsbrief dan kan je je op eenvoudig verzoek uitschrijven.

Je hebt steeds het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, commission@privacycommission.be

Opmerkingen en klachten:

Mocht er, ondanks onze goede zorgen, toch een klacht of een opmerking zijn dan vragen we je te wenden tot: Duckwing Travel & Events, Frank Willeghems, Borremansstraat 50, 3040 Huldenberg, duckwing@telenet.be