

# Stokstaart

## Algemene voorwaarden



### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Stokstaart. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de opdrachtgever de algemene voorwaarden van Stokstaart.

### Artikel 2. Getekende offerte

Alle aanbiedingen en offertes van Stokstaart zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de opdrachtgever. De werkzaamheden starten nadat Stokstaart een door de opdrachtgever getekende of gemaakte bestelbon of voor akkoord ondertekende of gemaakte offerte, in zijn bezit kreeg.

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gelden voor de lopende opdracht.

Reis- en verplaatsingskosten van meer dan 20 km moeten volledig gedragen worden door de opdrachtgever, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

De annulatie van een bestelling door de opdrachtgever is mogelijk zolang Stokstaart de voorziene werkzaamheden nog niet heeft gestart en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs.

### Artikel 3. Levering

De datum van levering wordt als aanwijzing opgegeven en bindt Stokstaart niet. Vertraging in de levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de opdrachtgever in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de opdrachtgever bijkomende bestellingen plaatst.

### Artikel 4. Eén correctieronde

De opdrachtgever heeft recht op één ronde voor herziening en/of correctie van elke tekst/webpagina/social mediapost/cartoon. Bijkomende correcties worden beschouwd als auteurscorrecties en extra aangerekend tegen de in de offerte vermelde prijs. Als auteurscorrecties worden ook beschouwd: alle fundamentele wijzigingen aan inhoud en stijl ten opzichte van de originele briefing, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen.

### Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien,

domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Stokstaart ontwikkelde sites.

Stokstaart blijft eigenaar van alle opgeleverde teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever werd betaald. Op dat moment draagt Stokstaart de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever. Die is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik, ook niet door derden, in hetzelfde medium of andere media.

### **Artikel 6. Hostingdiensten**

Voor de hosting werkt Stokstaart samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hostingdiensten, de voorwaarden en de aansprakelijkheid van deze partner(s), zijn te vinden op de website van deze partner(s).

De hostingdiensten worden door Stokstaart aan de opdrachtgever verstrekt volgens de voorwaarden van de betrokken hostingfirma(s).

### **Artikel 7. Domeinnaam en social media-account**

Indien Stokstaart voor de opdrachtgever een domeinnaam of een social media-account bestelt, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de opdrachtgever.

Stokstaart staat in voor het beheer van de domeinnaam of de social media-account voor zover de opdrachtgever hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Stokstaart. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd.

### **Artikel 8. Abonnementscontract**

Na de contractuele opbouwperiode wordt gewerkt met een abonnementsformule. Het abonnement biedt ondersteuning tegen een vaste kostprijs. Het contract is 1 jaar geldig, tenzij anders werd overeengekomen.

### **Artikel 9. Wederzijdse vertrouwelijkheid**

Stokstaart verplicht zich tot geheimhouding van de opdrachtgever tegenover derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis wordt genomen. Stokstaart neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Stokstaart aan derden geen informatie verstrekken over de aanpak, de werkwijze, de offerte of de rapportering van Stokstaart.

### **Artikel 10. Vrijwaring door de opdrachtgever**

De opdrachtgever heeft de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij

vrijwaart Stokstaart van elke aansprakelijkheid, ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

### **Artikel 11. Wijziging van de opdracht**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht, en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, uit te breiden of te wijzigen.

Indien dit leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd.

Als de partijen akkoord gaan met een uitvoering in fasen, kan Stokstaart de afwerking van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 12. Verzuim van de opdrachtgever**

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Stokstaart het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Daaronder begrepen: de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen en dit onverminderd zijn recht om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

### **Artikel 13. Facturering**

Stokstaart factureert bij oplevering van de finale versie.

Stokstaart heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen door overschrijving op het rekeningnummer van Stokstaart. Bij achterstand wordt elke betaling aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Webprojecten die on hold zijn gezet door de opdrachtgever geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Voor projecten die langer dan 6 weken geschorst worden, wordt er een herstartkost aangerekend à rato van de tijd die nodig is om het project terug op te starten.

Bij niet-betaling kan Stokstaart de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Stokstaart zal in elk geval de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 14. Klachten binnen 8 dagen**

Elke factuur wordt als door de opdrachtgever aanvaard beschouwd, als die niet binnen acht dagen na verzending schriftelijk per aangetekende zending protest aantekent. Klachten zijn alleen mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt.

### **Artikel 15. Schadevergoeding en verwijlinteresten**

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW.

In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 50. Bovendien worden verwijlinteressen van 1% per maand aangerekend. Delen van maanden worden bij de berekening in aanmerking genomen als volle maanden. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en kosten.

### **Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens**

Voor zover de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt op de server van Stokstaart, heeft Stokstaart de hoedanigheid van verwerker.

De opdrachtgever heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de 'wet verwerking persoonsgegevens'. De opdrachtgever verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

In het kader van de diensten voor de opdrachtgever, verwerkt Stokstaart persoonsgegevens van de door de opdrachtgever opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'opdrachtgeversbeheer', namelijk om de opdrachtgever in contact te brengen met de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering wat betreft hun gegevens.

### **Artikel 17. Referentie**

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het door Stokstaart voor de opdrachtgever uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Stokstaart.

### **Artikel 18. Overmacht**

Overmachtssituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Stokstaart geen controle heeft, ontslaan Stokstaart, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van zijn verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de opdrachtgever.

### **Artikel 19. Rechtbank van Mechelen**

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Mechelen.

Ongewijzigd van kracht sinds 1 juli 2019.