



Katelijne Lauwers  
**Counseling & Coaching at Fit & CO**

### **Privacyverklaring Counseling & Coaching at Fit & CO**

*De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese regelgeving en vervangt per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens. Elke onderneming, vereniging of organisatie die gegevens over klanten of andere personen vastlegt, moet in een privacyverklaring uitleggen wat met die gegevens wordt gedaan. Dat moet volledig en in eenvoudige taal.*

Hieronder volgt de privacyverklaring van **Counseling & Coaching at Fit & CO**:

1. Van mijn cliënten verzamel ik de volgende gegevens:

Naam, contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer) geboortedatum en/of rijksregisternummer en/of afspraakdata. Indien het een minderjarige betreft worden ook deze gegevens van (een van) de ouders bijgehouden of van de voogd. Indien er een schuldbemiddelaar is aangesteld, worden zijn/haar contactgegevens bijgehouden. Deze gegevens heb ik nodig om u te kunnen bereiken voor het maken of verzetten van afspraken; voor het versturen (per e-mail) van lege oefenbladen; voor de terugbetaling door de mutualiteiten en/of het aanmaken van betaalbewijzen en/of facturen.

Ivm boekhoudkundige zaken wordt de naam van de cliënt niet vermeld; alleen de initialen. Betaalt u via overschrijving of via Payconiq dan wordt daar wel de naam van de rekeningdrager weergegeven.

2. Ik maak een intakeverslag, behandelplan en verslagen van de sessies. Er wordt alleen bijgehouden wat nodig is voor een correcte behandeling.

3. Gegevens worden niet aan anderen verstrekt. Indien een bedrijfsarts of huisarts of iemand anders die betrokken is bij de behandeling informatie wil, zal ik dit eerst samen met de cliënt bespreken. Deze besproken informatie wordt vervolgens alleen verstrekt na expliciete, schriftelijke toestemming van de cliënt.

4. Gegevens op papier worden opgeslagen in een kast met slot. De gegevensdragers (laptop bijvoorbeeld), waarop de gegevens zijn opgeslagen, zijn goed beveiligd (met antivirussoftware en wachtwoorden). Bij een datalek is er meldplicht bij de autoriteit persoonsgegevens.

5. Ik bewaar de behandelingsgegevens tot een jaar na het laatste contact. Voor het geval iemand terugkeert in behandeling binnen een jaar, is het nuttig de gegevens opnieuw te kunnen inzien. Na dit jaar worden alle gegevens verwijderd. Boekhoudkundige gegevens worden bijgehouden zolang als wettelijk nodig.

6. Cliënten kunnen op verzoek inzage krijgen in de gegevens die ik heb en deze zullen op schriftelijk verzoek verwijderd worden.

7. Alle cliënten geven bij aanvang van de behandeling expliciet schriftelijk toestemming voor het vastleggen van gegevens zoals in dit document beschreven.

Katelijne Lauwers

Counseling & Coaching at Fit & CO

ACT-trainer - Gedragcounselor - Tabakoloog

Klinisch psycholoog - Doctor in de Psychologie

Erkenningsnummer: 652106111



**Counseling & Coaching at Fit & CO** Sint-Jorislaan 111 3540 Herk-de-Stad

Tel: 0477 79 92 50 E-mail: [katelijne@fitenco.be](mailto:katelijne@fitenco.be) [www.fitenco.be/Counseling.htm](http://www.fitenco.be/Counseling.htm)