



Graag aandacht voor volgende punten:

- Om aanvaardbaar te zijn moet iedere klacht ons schriftelijk worden meegedeeld en dit binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de goederen.
- Op verknipte goederen worden geen klachten aanvaard, gelieve de geleverde goederen eerst te controleren alvorens te knippen
- Wij hebben al onze stoffen uitvoerig getest alvorens ze op te nemen in onze collectie. Onze stoffen zijn geen outdoor stoffen en bijgevolg niet zonwerend. Wij adviseren om ieder gordijn te voeren,
- De bestelde metrage wordt automatisch aangepast a.d.h.v. de opgegeven maten. Het rapport wordt louter ter informatie opgegeven en kan verschillen naargelang de productie. Gelieve hiermee rekening te houden in de offerte aan uw klant.
- Goederen kunnen alleen retour gestuurd worden na akkoord van de firma GEA.
- In onze maandelijkse nieuwsbrief melden we tussentijdse collectiewijzigingen, belangrijke meldingen, productinfo enz. Wij vragen slechts enkele minuten van uw tijd om hier aandacht aan te besteden.
- Gelieve rekening te houden met de stoffeigenschappen, structuur van de stof en onderhoudsinstructies en stem uw type raamdecoratie af op deze eigenschappen. De firma GEA is niet verantwoordelijk voor confectie.

Dit formulier helpt ons het probleem zo snel mogelijk op te lossen want bij GEA is zeer goed niet goed genoeg, wij streven naar een “uitstekende” service!